

План

по улучшению качества работы **МБДОУ д/с №16**
наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	8	10	Разместить на официальном сайте «визитные карточки» групп, фотографии помещений, игрового и учебного оборудования.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	8	10	Дополнить сведения о педагогических работниках, разместить ссылки на странички педагогов на официальном сайте учреждения и на собственные сайты педагогов
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9	10	Работает форма обратной связи на сайте для оперативного взаимодействия с родителями. Планируется создать страничку «в контакте» для обмена информацией с родителями
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	7	10	Официальных обращений граждан на 30.06.2017 не имелось. Размещать информацию о ходе

	граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг				рассмотрения обращений в течение 3 дней с момента обращения.
Критерий 2:					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	10	Продолжать поддерживать материально-техническое и информационное обеспечение организации на высоком уровне
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	10	10	Уделять внимание поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	10	Сохранять и поддерживать условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	2	4	4	Увеличить охват воспитанников дополнительными образовательными программами до 85%. Внедрять дополнительные образовательные программы по экологическому образованию воспитанников, по подготовке к школьному обучению, хореографии, рисованию, иностранному языку. Внедрить 2 услуги на платной основе. Внедрить дополнительную образовательную программу по педагогическому просвещению родителей.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	10	10	Действуют кружки по нетрадиционным техникам рисования, оригами, лепке из соленого теста (тестопластике). Воспитанники неоднократно принимали участие в соревнованиях, выставках и других массовых мероприятиях, информация о которых размещается на официальном сайте.

				Организовать работу изостудии на платной основе. Регулярно проводить выставки детских работ, публиковать работы на сайте.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	Продолжать работу по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Сохранять доверительные отношения с родителями воспитанников.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	10	В корпусе по ул. Тельмана, 41 а созданы условия для обучения воспитанников с нарушением слуха. В образовательном процессе используется адаптированная образовательная программа для глухих и слабослышащих детей. Разработаны индивидуальные образовательные маршруты на каждого ребенка с нарушениями в развитии. Инклюзивное образование осуществляется для детей с нарушением слуха. Также используется адаптированная ООП. Функционирует логопункт по программе работы с детьми с ОНР. Количество воспитанников -25 чел. До 2020 г запланировано приобретение на внебюджетной основе ступенькохода для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата в корпусе по ул. Ленинградская, 27
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	Сохранять атмосферу доброжелательности, психологического комфорта
3.2	Оценка компетентности	10	10	Поддерживать профессионализм и компетентность

	работников организации			педагогических работников, поддерживать молодых педагогов, используя наставничество, участие молодежи в конкурсах
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	9	10	Исключить ошибки в заполнении анкет на сайте, когда после заполнения критерия 3 родители нажали на кнопку «сохранить», тем самым не оценив организацию по 4 критерию.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9	10	Расширение информированности родителей о программах, по которым работает учреждение, об индивидуальных образовательных маршрутах на каждого ребенка с нарушениями в развитии, о педагогических заключениях по итогам учебного года об уровне освоения программ каждым воспитанником.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9	10	Работать в тесном контакте с родителями, привлекать родителей к совместным экскурсиям, спортивным соревнованиям, конкурсам



Заведующий МБДОУ д/с №16

Р.М. Симина