

ОПРОСНИК ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию

1.1.1 Наличие сведений о деятельности организации (наименование образовательной организации, сведения об учредителе, сведения о руководителе организации и его заместителе, телефоны, часы приёма, режим занятий, график работы)

1.1.2 Наличие документов об организации (устав, лицензия на ведение образовательной деятельности)

1.1.3 Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (перечень реализуемых образовательных программ, включая программы дополнительного образования)

1.1.4 Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию (правила приёма в образовательную организацию, перечень документов для приёма в образовательную организацию, образец заявления)

1.1.5 Наличие сведений о предоставляемых платных образовательных услугах (документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе)

1.1.6 Наличие сведений о руководителе организации, о заместителе (-ях) руководителя организации, телефон, электронная почта

1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», её содержанию

1.2.1 Наличие общих сведений об организации (полное и краткое наименование образовательной организации, сведения об учредителе, адрес местоположения, контактный телефон, режим занятий, график работы)

1.2.2 Наличие сведений о руководителе организации и его заместителе (-ях), наличие телефона и электронной почты

1.2.3 Наличие сведений о структуре образовательной организации и органах ее управления

1.2.4 Наличие сведений о Ф.И.О. руководителей структурных подразделений, должности, наличие телефона и электронной почты

1.2.5 Наличие документов об образовательной организации (устав, лицензия на ведение образовательной деятельности, правила приёма в образовательную организацию, локальные нормативные акты (положения), регулирующие образовательный процесс)

1.2.6 Наличие сведений о правилах приёма в образовательную организацию, перечень документов для приёма в образовательную организацию, образец заявления

1.2.7 Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (уровень образования, перечень реализуемых образовательных программ с приложением их копий, перечень программ дополнительного образования с приложением их копий)

1.2.8 Наличие актуальных документов о финансово-хозяйственной деятельности на текущий учебный год

1.2.9 Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации

1.2.10 Наличие сведений о предоставлении платных образовательных услуг (документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе)

1.2.11 Наличие актуальной информации о вакантных местах приема (перевода) воспитанников

1.2.12 Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации (сведения о Ф.И.О., должность, уровень образования, квалификация, преподаваемые дисциплины, направление специальности)

1.3 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3.1 Наличие номера телефона и адреса электронной почты

1.3.2 Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам)

1.3.3 Наличие анкеты для опроса граждан

1.3.4 Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

1.4 Удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

1.4.1 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации

1.4.2 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.1 Наличие в группах тематических зон для разных видов деятельности (для сюжетно-ролевых игр, для театральной деятельности, конструирование, уголок здоровья и т.п.) в соответствии с образовательными областями (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое)

2.1.2 Санитарное состояние помещений организации

2.1.3 Наличие дополнительных образовательных программ разных направленностей, а также коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, логопедическая помощь воспитанникам

2.1.4 Проведение мероприятий разной направленности (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое) в образовательной организации для воспитанников

2.1.5 Наличие благоустроенной прилегающей территории, оборудованной уличными игровыми модулями и теньвыми навесами

2.2 Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация)

3.2 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (воспитатели, медицинские работники, логопед, психолог, дефектолог и др.)

3.3 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефонные обращения, электронная почта)

4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

4.1 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

4.2 Удовлетворенность организационными условиями предоставляемых услуг в организации

4.3 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

5. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности